



Persbericht

Amersfoort, 3 december 2013

Landelijk Meldsysteem bordjeweg.nl goed gebruikt

Ruim 3600 meldingen fietsroutebewegwijzering opgelost

Wat doe je als je een route fietst en een bordje mist of beschadigd bord ziet? Fietzers willen dit graag melden, maar bij wie? Deze vraag was lange tijd lastig te beantwoorden. Daarom ontwikkelde het Landelijk Fietsplatform een landelijk, online meldsysteem voor fietsroutebewegwijzering. Dit systeem 'Bordje Weg' maakt z'n doel waar. Alle meldingen komen via bordjeweg.nl automatisch op de juiste plek terecht en inmiddels zijn al meer dan 3600 meldingen opgelost.

Automatisch doorsturen

In Nederland is er een bewegwijzerd fietsroutenetwerk van zo'n 30.000 km, bestaande uit lange-afstandroutes (LF-routes) en knooppuntroutes. Er zijn zo'n 35 instanties die het onderhoud van 50 netwerken uitvoeren. Fietzers weten vaak niet bij welke organisatie zij een melding over de bewegwijzering kunnen doen. Het online landelijk meldsysteem tackelt dit probleem. Via de website www.bordjeweg.nl kunnen fietzers meldingen over zowel LF-bordjes als knooppuntbordjes en knooppunt-informatiepanelen doen. Het bericht gaat automatisch naar de juiste onderhoudsinstantie.

Eenvoudig melding maken

Op bordjeweg.nl is de melding via een aantal stappen in te voeren. De verantwoordelijke onderhoudsinstantie ontvangt deze, neemt hem in behandeling en onderhoudt ook de verdere communicatie met de melder. Sinds de start in 2010 zijn al ruim 3600 meldingen opgelost. De meldingen variëren van een beklad bordje tot een verkeerd geplaatste paal of een volledig verdwenen informatiepaneel. Er is overigens ook een gratis smartphone app - te downloaden via de site bordjeweg.nl - om direct al onderweg een melding te doen.

Monitoren meldingen

Het Fietsplatform monitort achter de schermen de vervolgactie door de onderhoudsinstanties. Zichtbaar is waar en hoe lang meldingen openstaan. Komen er veel opmerkingen in een bepaalde regio, dan wijst het Fietsplatform de betreffende instantie op haar verantwoordelijkheid. Het oplossingspercentage en de oplossingstermijn van meldingen in een bepaalde regio beïnvloeden hun score in de Kwaliteitsmonitor fietsregio's van het Fietsplatform.

Meldpunt Wandelen

Collega-organisatie Wandelnet biedt sinds kort ook een digitaal meldpunt aan via meldpuntwandelen.nl, bedoeld voor meldingen over een Lange-Afstand-Wandelpad (LAW) of Streekpad. In de voorbereidende fase is er overleg geweest met het Fietsplatform. Het Meldpunt Wandelen is ontwikkeld door de bouwer van het meldsysteem voor fietsroutes. Voordeel is dat de 'achterzijde' van de twee websites identiek is. Dit maakt het mogelijk om de systemen in een volgende fase te combineren.

Voor meer informatie: Stichting Landelijk Fietsplatform, Anita Bakker, coördinator voorlichting & promotie (abakker@fietsplatform.nl) of Myron ter Haar, projectleider LF-routes (mterhaar@fietsplatform.nl), tel. 033 465 36 56

De Stichting Landelijk Fietsplatform is het onafhankelijke coördinatiepunt voor het recreatieve fietsen in Nederland. Het fungeert als landelijk kenniscentrum en geeft impulsen aan belangenbehartiging, verdere productontwikkeling en voorlichting/promotie (zie www.nederlandfietsland.nl). Het Fietsplatform is daarbij verantwoordelijk voor de landelijke fietsroutestructuur (LF-net). Overheid en organisaties zijn in het bestuur van de stichting vertegenwoordigd: ANWB, Fietsersbond, Nederlandse Toer Fiets Unie (NTFU), RAI (afdeling fietsen) en de provincies.